

Weitere Auftragsverarbeiter

Weiterer Auftragsverarbeiter	Dienstleistung	Leistungsort
Im Folgenden sind die Auftragsverarbeiter der Heidelberg Engineering GmbH aufgeführt, die die Heidelberg Engineering GmbH bei der Durchführung ihrer Leistungen im Auftrag des Kunden unterstützen:		
MedicalCommunications GmbH Max Jarecki-Straße 8 69115 Heidelberg, Deutschland verbundenes Unternehmen	Unterstützung bei Vertrieb, Service & Support, Projektmanagement und Schulungen im HEYEX 2-Produktumfeld	Deutschland
Medisoft Limited 33 Park Place Leeds LS1 2RY, UK verbundenes Unternehmen	Unterstützung bei Vertrieb, Service & Support, Projektmanagement und Schulungen im HEYEX EMR-Produktumfeld	Vereinigtes Königreich <i>Datenübermittlung auf Grundlage des EU-Angemessenheitsbeschlusses für das Vereinigte Königreich vom 28.06.2021</i>
Im Folgenden sind die Auftragsverarbeiter der Heidelberg Engineering GmbH aufgeführt, die die Heidelberg Engineering GmbH mit Leistungen beauftragt, bei denen die Möglichkeit des Zugriffs auf die von der Heidelberg Engineering GmbH im Auftrag des Kunden verarbeiteten personenbezogenen Daten besteht:		
Accenture GmbH (ehemalig Cloud Consulting Group GmbH) Campus Kronberg 1 Kronberg im Taunus, Deutschland	Administration, Implementierung, Support und Service für die cloudbasierte Kundenservice-Anwendung Salesforce Service Cloud	Deutschland
Brighter Cloud GmbH Willy-Brandt-Platz 2 68161 Mannheim, Deutschland	Beratungs-, Konfigurations-, Support- und Optimierungsleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung von Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, ehemals Pardot)	Deutschland
Enthus GmbH Hanns-Klemm-Straße 66 71034 Böblingen, Deutschland	Unterstützung bei internen Administrationstätigkeiten (Server, Applikationen, Firewall, Netzwerkinfrastruktur)	Deutschland

Weiterer Auftragsverarbeiter	Dienstleistung	Leistungsort
PHAT Consulting GmbH Nobistor 10 22767 Hamburg, Deutschland	Betreuung der Microsoft-Infrastruktur (Microsoft Office 365)	Deutschland
LeistIT – Johannes Leist August-Schanz-Straße 80 60433 Frankfurt am Main, Deutschland	Betreuung des IT Service Desk	Deutschland
Gecomp GmbH Hans-Thoma-Straße 93 68163 Mannheim, Deutschland	Reparatur von PCs und PC-Komponenten	Deutschland
Im Folgenden sind die Auftragsverarbeiter der Heidelberg Engineering GmbH aufgeführt, die die technischen Plattformen bereitstellen, die von der Heidelberg Engineering GmbH im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag des Kunden verwendet werden:		
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, Ireland	Bereitstellung der Microsoft-Infrastruktur (Office365), die für die Kommunikation mit dem Kunden genutzt wird. <i>Verarbeitung von Patientendaten nur, soweit der Kunde diese per E-Mail an die Heidelberg Engineering GmbH sendet.</i>	EU (Rechenzentren in Österreich, Finnland, Frankreich, Irland, Niederlande) eventuell Datenübertragung in die USA <i>Datenübermittlung auf Grundlage der mit der Microsoft Corporation abgeschlossenen EU-Standardvertragsklauseln einschließlich einer als Anhang 3 hinzugefügten Ergänzung der zusätzlichen Schutzmaßnahmen)</i>
salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Str. 31 80636 München, Deutschland	Bereitstellung der cloudbasierten Kundenservice-Anwendung Salesforce Service Cloud	Deutschland, Frankreich

Stand: 01.05.2026

Die aktuell gültige Liste der weiteren Auftragsverarbeiter kann auf der Webseite <https://www.heidelbergengineering.com/de/AVV/> abgerufen.