

Im Folgenden informieren wir, die Heidelberg Engineering GmbH, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

Heidelberg Engineering GmbH
Max-Jarecki-Straße 8
69115 Heidelberg

E-Mail: info@HeidelbergEngineering.com
Telefon: +49 6221 64630
Telefax: +49 6221 646362

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter

CL Compliance und Datenschutz GmbH & Co KG
Douglasstraße 11 – 15
76133 Karlsruhe

E-Mail: HeidelbergEngineering@compliance-datenschutz.de

3. Verarbeitete personenbezogene Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unseren Kunden und Interessenten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten.

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Name, Adresse und andere Kontaktdaten, aber auch Vertragsdaten, Daten zu Produkten und Dienstleistungen, Zahlungsdaten, Kommunikationsdaten, Authentifikationsdaten für den Zugang zu unseren Webportalen und Daten über die Nutzung der von uns angebotenen Webseiten und Newsletter.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften im nachfolgend beschriebenen Umfang.

4.1. Erfüllung eines Vertrages / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit deren Verarbeitung zur Erfüllung unserer Verträge mit Ihnen und zur Ausführung Ihrer Aufträge sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung der erforderlichen personenbezogenen Daten kann zur Folge haben, dass ein Vertrag mit Ihnen nicht geschlossen bzw. nicht erfüllt werden kann.

Heidelberg Engineering GmbH
Max-Jarecki-Str. 8
69115 Heidelberg
Deutschland

Telefon +49/62 21/64 63-0
Fax +49/62 21/64 63 62
www.HeidelbergEngineering.com

Geschäftsführer
Arianna Schoess Vargas
Christoph Schoess

Mannheim HRB 334163

4.2. Wahrung berechtigter Interessen

Soweit erforderlich, verarbeiten wir darüber hinaus personenbezogene Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Dies gilt für die folgenden Zwecke:

- Administration unserer IT-Systeme.
Unserer berechtigtes Interesse ist die Aufrechterhaltung des IT-Betriebs. Sofern IT-Systeme Kunden- und Interessentendaten enthalten, kann nicht ausgeschlossen werden, dass im Rahmen der Administration auf diese Daten zugegriffen wird.
- Tracking des Downloads von Broschüren, Handbüchern, Software und anderen Informationen von unseren Webportalen:
Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Sie im Bedarfsfall gezielt kontaktieren zu können, wenn die heruntergeladenen Dateien fehlerhaft sind und insbesondere, wenn bei deren Verwendung ein Schaden entstehen kann.
- Datenzusammenführung zur gezielteren Ansprache.
Neben der gezielten Information über vertragsrelevante Sachverhalte wie z.B. Software-Updates haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Sie als Vertragspartner möglichst spezifisch über neue Software-Features, neue Module oder neue Schulungsangebote zu informieren. Um Ihnen nur die Informationen zuzusenden, die für Sie tatsächlich von Interesse sind, führen wir Ihre personenbezogenen Daten zusammen, die wir im Rahmen der Vertragsbeziehung, des Besuchs unserer Webseiten, sofern Sie in das Website-Tracking eingewilligt haben, sowie der Teilnahme an Schulungen und Veranstaltungen von Ihnen erheben.
- Direktmarketing, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben (siehe Ziffer 8.4 dieser Datenschutzerklärung).
Unser berechtigtes Interesse ist, Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen sowie über relevante Veranstaltungen im Zusammenhang mit den von Ihnen gekauften oder angefragten Produkten und Dienstleistungen zu informieren.
- Organisation von Events und Messen.
Unser berechtigtes Interesse ist die Planung und reibungslose Durchführung unserer Veranstaltungen, insbesondere die Möglichkeit, Ihnen weitere notwendige Informationen zur Veranstaltung zuzusenden und Sie über etwaige Änderungen informieren zu können.
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, im Falle eines Rechtsstreits auf die für die Geltendmachung bzw. Verteidigung notwendigen Unterlagen zurückgreifen zu können.

4.3. Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilen, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO gegeben.

Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind beispielsweise:

- die Beantwortung Ihrer Anfragen, wenn Sie über unsere Websites Kontakt zu uns aufnehmen,

Heidelberg Engineering GmbH
Max-Jarecki-Str. 8
69115 Heidelberg
Deutschland

Telefon +49/62 21/64 63-0
Fax +49/62 21/64 63 62
www.HeidelbergEngineering.com

Geschäftsführer
Arianna Schoess Vargas
Christoph Schoess

Mannheim HRB 334163

- die Prüfung Ihrer Authentifizierung und die Benutzerverwaltung für unsere Webportale,
- das Website-Tracking zur Auswertung für Marketingzwecke,
- der Versand der von Ihnen ausgewählten Newsletter,
- Ihre Teilnahme an Gewinnspielen.

Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (siehe Ziffer 8.3 dieser Datenschutzhinweise).

4.4. Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen. Dies sind insbesondere die gesetzlichen Anforderungen des Handelsrechts und der Steuergesetze. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO.

5. Empfänger der Daten

Wenn wir Ihnen Produkte liefern, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an das beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit diese Daten zur Lieferung benötigt werden.

Wir setzen Dienstleister insbesondere in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Service und Support, Vertrieb und Marketing ein. Sofern unsere Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, erfolgt die Datenverarbeitung in unserem Auftrag. Die Dienstleister handeln als Auftragsverarbeiter nur gemäß unserer Weisungen und wir stellen vertraglich und durch ergänzende Kontrollen sicher, dass diese Dienstleister die erforderlichen technische und organisatorische Maßnahmen einsetzen, um einen ausreichenden Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Gegebenenfalls übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Tochtergesellschaften oder verbundene Unternehmen zur Durchführung einer mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt, die Übermittlung ist zur Bearbeitung eines von Ihnen angeforderten Angebots bzw. zur Durchführung von Leistungen erkennbar notwendig oder dies ist gesetzlich vorgesehen.

6. Datenübermittlung an Drittländer

Die Übermittlung personenbezogener Daten in einem Drittland erfolgt nur, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO erfüllt sind.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten an unsere Tochtergesellschaften oder verbundene Unternehmen mit Sitz in einem Drittland wird von uns im Wege von Garantien sichergestellt, dass die Tochtergesellschaft bzw. das verbundene Unternehmen von uns auf ein angemessenes Datenschutzniveau verpflichtet wurde.

Ggf. werden Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung von unseren Dienstleistern auf Servern in Drittländern gespeichert. Auch in diesem Fall stellen wir sicher, dass der Dienstleister von uns im Wege geeigneter Garantien auf ein angemessenes Datenschutzniveau verpflichtet wurde.

Eine darüberhinausgehende Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt.

7. Dauer der Aufbewahrung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke einschließlich der Anbahnung und der Abwicklung von Verträgen erforderlich ist.

Sofern Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung gegeben haben, speichern wir diese Daten so lange, wie dies in der entsprechenden Einwilligung festgelegt wurde bzw. so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.

Außerdem müssen personenbezogene Daten ggf. für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können. Hierbei richtet sich die Speicherdauer nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

8. Ihre Rechte

8.1. Rechte der betroffenen Person

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DS-GVO verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16 DS-GVO) oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DS-GVO) verlangen. Ihnen kann weiterhin das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO (siehe Ziffer 8.4 dieser Datenschutzerklärung) sowie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format gemäß Art. 20 DS-GVO zustehen.

8.2. Beschwerderecht

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

8.3. Widerruf einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit gemäß Art. 7 DS-GVO uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

8.4. Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die

Heidelberg Engineering GmbH
Max-Jarecki-Str. 8
69115 Heidelberg
Deutschland

Telefon +49/62 21/64 63-0
Fax +49/62 21/64 63 62
www.HeidelbergEngineering.com

Geschäftsführer
Arianna Schoess Vargas
Christoph Schoess

Mannheim HRB 334163

Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Legen Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ein, werden wir Ihre Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Ziffer 1 dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.



Heidelberg Engineering GmbH
Max-Jarecki-Str. 8
69115 Heidelberg
Deutschland

Telefon +49/62 21/64 63-0
Fax +49/62 21/64 63 62
www.HeidelbergEngineering.com

Geschäftsführer
Arianna Schoess Vargas
Christoph Schoess

Mannheim HRB 334163